

Artykuł pochodzi ze strony: [www.bip.park.zawiercie.eu](http://www.bip.park.zawiercie.eu)

Adres artykułu: [www.bip.park.zawiercie.eu/artykuly/77](http://www.bip.park.zawiercie.eu/artykuly/77)

---

## Tłumacz dla osób niesłyszących

Realizując zapisy ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnianiu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami oraz ustawy z dnia 19 sierpnia 2011 r. o języku migowym i innych środkach komunikowania się Agencja Rozwoju Zawiercia informuje, że na potrzeby osób niesłyszących lub słabo słyszących udostępnia możliwość skorzystania z usług tłumacza języka migowego (on-line) przy załatwianiu spraw w naszej jednostce.

Skorzystanie z usługi tłumacza języka migowego jest bezpłatne.

Aby skorzystać z usługi należy zgłosić swoją planowaną wizytę co najmniej 3 dni robocze przed tym zdarzeniem (z wyłączeniem sytuacji nagłych).

W celu powiadomienia Agencji Rozwoju Zawiercia o chęci skorzystania z usługi tłumacza należy złożyć wniosek zawierający informacje:

1. imię i nazwisko osoby uprawnionej;
2. sposób komunikowania się:
  - a. polski język migowy (PJM)
  - b. system językowo-migowy (SJM)
  - c. sposób komunikowania się osób głuchoniewidomych (SKOGN)
1. propozycja terminu;
2. krótkie określenie sprawy;
3. dane do kontaktu zwrotnego, na który zostanie nadesłana informacja z potwierdzeniem spotkania.

Informację o chęci skorzystania z usługi tłumacza można przekazać:

1. korzystając z poczty elektronicznej na adres: [biuro@park.zawiercie.eu](mailto:biuro@park.zawiercie.eu),
2. telefonicznie pod numerem 32/ 494-13-34, korzystając z pomocy innej osoby,
3. listownie na adres: Agencja Rozwoju Zawiercia, ul. Piastowska 1, 42-400 Zawiercie
4. za pośrednictwem platformy e-Doręczenia (elektroniczny odpowiednik listu poleconego za potwierdzeniem odbioru). Adres elektronicznej skrzynki e-doręczeń Agencji Rozwoju Zawiercia: AE:PL-43052-64762-IUATB-17